

Bogotá D.C. 10/06/2026

Señor Jimmy Leonardo Velandia Daza  
Coordinador Académico  
Coordinación Académica de Contabilidad Finanzas e Impuestos  
Centro De Servicios Financieros

Asunto: **Solicitud de cambio de instructora para el próximo trimestre académico**

Respetado señor Jimmy Leonardo Velandia Daza:

Reciba un cordial saludo.

Los aprendices de la ficha 3114701 del programa de Gestión Contable y de Información Financiera, modalidad Fin de Semana, nos dirigimos a usted de manera respetuosa con el propósito de exponer una situación que viene afectando significativamente nuestro proceso de formación y solicitar su intervención para que sea evaluada de manera prioritaria.

Durante dos trimestres consecutivos hemos recibido formación con la instructora María Luced Cruz Díaz. A lo largo de este tiempo hemos evidenciado diversas situaciones que, desde nuestra percepción como aprendices, han impactado negativamente la calidad del aprendizaje, el ambiente de formación y el cumplimiento de los objetivos académicos establecidos para nuestro programa.

Como grupo reconocemos la importancia del respeto, la disciplina y la exigencia académica dentro del proceso formativo. Sin embargo, consideramos que la principal dificultad radica en que muchos de los temas no están siendo explicados con la profundidad y claridad necesarias para garantizar la comprensión de los contenidos. En múltiples ocasiones hemos manifestado dudas y solicitado orientación adicional sobre actividades, proyectos y temas técnicos propios de nuestra formación, encontrando respuestas que no siempre facilitan el aprendizaje ni permiten aclarar adecuadamente nuestras inquietudes.

Esta situación ha generado en gran parte de los aprendices la sensación de estar avanzando de manera limitada en conocimientos fundamentales para nuestra carrera. Nos preocupa especialmente porque nos encontramos en una etapa formativa donde los conceptos contables, financieros y tributarios requieren bases sólidas para enfrentar los retos académicos y laborales futuros.

Adicionalmente, se han presentado situaciones relacionadas con la comunicación y la atención brindada dentro del ambiente de aprendizaje que han generado inconformidad entre los aprendices. Algunas expresiones utilizadas, el manejo de ciertas solicitudes académicas y determinadas respuestas frente a inquietudes o revisiones de trabajos han sido percibidas por varios integrantes del grupo como poco orientadoras y poco acordes con el acompañamiento que esperamos recibir durante nuestra formación.

Asimismo, consideramos importante mencionar que en diversas oportunidades la información académica ha sido compartida en horarios que dificultan una adecuada organización de las actividades

por parte de los aprendices. De igual forma, hemos evidenciado circunstancias que afectan la dinámica normal de las clases y disminuyen el aprovechamiento del tiempo destinado al aprendizaje.

Nuestra preocupación principal no se centra únicamente en situaciones puntuales, sino en el impacto acumulado que estas han tenido durante los dos trimestres cursados. Como ficha, sentimos que nuestro proceso de aprendizaje se ha visto afectado y que no estamos adquiriendo los conocimientos con el nivel de profundidad que requiere nuestro programa de formación.

Deseamos resaltar que esta solicitud no surge de un desacuerdo personal con la instructora ni pretende generar conflictos. Por el contrario, nace de nuestro interés genuino por fortalecer nuestro proceso académico, aprovechar al máximo nuestra formación en el SENA y desarrollar las competencias que exige el programa de Gestión Contable y de Información Financiera.

Muchos de nosotros realizamos importantes esfuerzos personales, familiares y económicos para asistir a las jornadas de formación, con el propósito de construir un mejor futuro profesional. Por esta razón, consideramos fundamental contar con un proceso de enseñanza que nos permita avanzar de manera efectiva y alcanzar las competencias esperadas.

Entendemos que previamente se han presentado comunicaciones relacionadas con esta situación; sin embargo, debido a que las dificultades persisten y continúan afectando el desarrollo académico del grupo, acudimos nuevamente a usted con el mayor respeto para solicitar que nuestra situación sea revisada y atendida con la importancia que merece.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente que se evalúe la posibilidad de asignar un nuevo instructor para el próximo trimestre académico, con el fin de garantizar un ambiente de aprendizaje adecuado, una orientación pedagógica efectiva y el cumplimiento de los objetivos formativos establecidos para nuestra ficha.

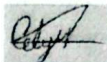
Agradecemos su atención, disposición y compromiso con la calidad educativa de los aprendices del Centro de Servicios Financieros. Quedamos atentos a cualquier espacio de diálogo, reunión o proceso de verificación que permita encontrar una solución favorable para todos los involucrados.

Atentamente,

Aprendices Ficha 3114701

Programa de Gestión Contable y de Información Financiera

Centro de Servicios Financieros – SENA

| NOMBRES Y APELLIDOS            | No. DOCUMENTO | CORREO ELECTRÓNICO                    | FIRMA APRENDIZ                                                                        |
|--------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| MARIA JULIANA CALDAS TAFUR     | 1012919347    | caldastafurmariajuliana.0.9@gmail.com |    |
| ANAIZA CASTRO FOGLIA           | 10125140024   | nanas.foglia03@gmail.com              |    |
| YENSY YORLENY CELY MENDEZ      | 1024474911    | yensycely13@gmail.com                 |    |
| YULI MILENA GOMEZ JAQUE        | 101423905     | yulimilenagomezjaque@gmail.com        |    |
| MARYIN LIZETH GORDILLO TORRES  | 1028661116    | gorzlizetg@gmail.com                  |    |
| DANNA CAMILA LOPEZ MONTENEGRO  | 1141320882    | dannacamilalopezmontenegro1@gmail.com |   |
| HELEN IVONNE MALDONADO PIÑEROS | 1024537058    | maldonadohelen0111@gmail.co           |  |
| JOSE LUIS PADILLA UMAÑA        | 1997971628    | joseluispadilla9000@gmail.com         |  |
| DYLAN CAMILO PINEDA MORENO     | 1025539196    | dylancpinedam@gmail.com               |  |
| MARIA CAMILA PINTO GARCIA      | 1141115756    | mariacamilapintogarcia10@gmail.com    |  |
| LEIDY LORENA SANABRIA MEDINA   | 1014668889    | sanabrialcidy44@gmail.com             |  |
| LAURA SOFIA TOVAR HERNANDEZ    | 11094453      | lsotiatovar2008@gmail.com             |  |
|                                |               |                                       |                                                                                       |